



# Kućni Red i Pravila Hotela „Dvorac Gjalski“

	<b>Kućni Red i Pravila Hotela</b>
	Kako bi Vaš boravak bio što ugodniji, Uprava Hotela moli Vašu suradnju u uvažavanju slijedećih pravila, u vidu sporazuma između Gosta i Hotela, prema kojima gosti mogu koristiti smještajne jedinice.
<b>Prijava</b>	14:00 - 24:00 h
<b>Odjava</b>	do 11:00 h
<b>Cijena noćenja</b>	Cijena noćenja u sobi uključuje doručak i osiguranje za gosta te je iskazana bez boravišne pristojbe. Dodatna jela, pogodnosti i usluge se nadoplaćuju. Ukoliko želite dodatne pogodnosti i usluge, molimo Vas obratite se Recepciji Hotela. Registracijski obrasci moraju biti ispunjeni od strane Gosta prilikom dolaska.
<b>Usluge Hotela</b>	Sve informacije o uslugama Hotela dostupne su na Recepciji i na <a href="http://www.dvorac-gjalski.eu">www.dvorac-gjalski.eu</a>
<b>Cijena doručka</b>	Buffet doručak u restoranu “Ksaver” uključen je u cijenu noćenja.
<b>Pansionski obroci, satnica i otkazivanje</b>	Nije dozvoljeno iznositi hranu iz restorana. Buffet se poslužuje za 5 i više osoba, inače se obroci pojedinačno serviraju. Vrijeme obroka: - doručak 07:00 do 10:00 h - večera 19:00 do 21:00 h Želite li otkazati obrok, molimo Vas da o tome obavijestite recepciju hotela najkasnije do 19:00 h za naredni dan. Doručak je uključen u cijenu i ne može se otkazati. Hrana i pića se ne poslužuju u sobama.



<b>Minibar</b>	Konzumacija proizvoda iz mini-bara se naplaćuje prema priloženom cjeniku. Molimo da svoju potrošnju iz mini bara evidentirate na navedenom cjeniku kojeg prilikom plaćanja računa predajete na recepciji. Mini bar se puni svakodnevno.
<b>Pomoćni ležaj</b>	Na zahtjev gosta (ovisno o dostupnosti). Cijena pomoćnog ležaja je 20,00 EUR.
<b>Dnevni odmor</b>	Sobe za dnevni odmor izdaju se između 10:00 i 18:00h, u maksimalnom trajanju od 8 sati. Sobe za dnevni odmor naplaćuju se u iznosu od 60,00 EUR.
<b>Održavanje i čišćenje soba</b>	Održavanje i čišćenje soba vrši se od 08:00 - 15:00h. Ako Gost želi neko određeno vrijeme za čišćenje sobe, molimo da se takvo vrijeme dogovori na Recepciji.
<b>Djeca</b>	Najviše jedno dijete starosti do 12 godina može dijeliti sobu bez dodatnih troškova koristeći postojeće ležajeve (u odabranim sobama).
<b>Dječji krevet</b>	Na zahtjev gosta (ovisno o dostupnosti). Cijena dječjeg krevetića je 15,00 EUR.
<b>Kućni ljubimci</b>	Radi posebnog uređenja interijera dovođenje kućnih ljubimaca ili drugih životinja u Hotel nije dozvoljeno.
<b>Usluga glačanja/pranja</b>	Za uslugu glačanja/pranja odjeće nazovite recepciju hotela. Navedena usluga se posebno naplaćuje.
<b>Usluga prijevoza u/iz zračne luke</b>	Za usluge prijevoza u/iz zračne luke ili narudžbu limuzine, molimo Vas kontaktirajte Recepciju.
<b>Parking</b>	Parking je dostupan i besplatan za sve goste Hotela.
<b>Plaćanje</b>	Hotel prihvaća Visa, Maestro, Master, i Diners kreditne kartice. Molimo Vas obratite pozornost da Hotel ne prihvaća rezervacije učinjene putem debitne kartice. Prilikom plaćanja ili prijave u Hotelu, molimo Vas da predočite istu kreditnu karticu kojom ste izvršili rezervaciju smještaja.



<b>Dostupnost</b>	Hotel nije prilagođen starijim osobama.
<b>Pušenje</b>	U Hotelu nije dopušteno pušenje u javnim prostorijama te hotelskim sobama i apartmanima.
<b>Polog</b>	Gosti koji žele rezervirati smještaj u Hotelu na više dana, dužni su napraviti polog u iznosu od 30% ukupnog iznosa kako bi potvrdili rezervaciju. Polog se može platiti isključivo kreditnom karticom. Ostatak iznosa naplatiti će se sa kreditne kartice tri dana prije dolaska gosta. Za poslovne goste ili grupe, ostatak iznosa naplatiti će se prema ugovorenim uvjetima.
<b>Pritužbe</b>	Eventualne žalbe ili pritužbe Gostiju, Hotel će uzeti na razmatranje isključivo ukoliko su iste upućene tijekom trajanja boravka i to ili na licu mjesta izravno odgovornoj osobi u Hotelu, ili putem agencije koja je izvršila rezervaciju, ili putem službenog predstavnika.
<b>Otkazivanje/No-Show</b>	Za više informacija, molimo pročitajte naša Opća pravila o registraciji, pologu, otkazivanju i nedolasku gosta na <a href="http://www.dvorac-gjalski.eu">www.dvorac-gjalski.eu</a> .

## **HOTEL I RESTORAN „DVORAC GJALSKI“**

**Gredice Zabočke 7, 49210 Zabok**

**Zagorski dvorac dva d.o.o.**

**Gregurovec 5, Gregurovec, 49217 Krapinske Toplice**

**OIB: 16774198173**